

Documento N° Obiettivi per la Qualità-004

Rev	Descrizione	Data
01	Emissione	27/06/2006
02	Inserimento obiettivo relativo ai requisiti della norma ISO 3834	30/07/08
03	Riesame del documento da parte del nuovo Direttore Generale	10/12/2013
04	Riesame del documento da parte del nuovo Direttore Generale	24/02/2015
05	Riesame del documento da parte del Direttore Generale con il nuovo RGQ	11/02/2016
06	Adeguamento alla nuova norma ISO 9001:2015	10/01/2017

OBIETTIVI per soddisfare le esigenze del cliente	Procedure in cui si descrive come sono soddisfatte le esigenze del cliente	
	Procedura	Titolo
Offrire un servizio di preventivazione gratuito, basato sulle reali esigenze del cliente, da evadere in tempi brevi	PR10	Processo di vendita
Offrire un prezzo giusto e commisurato alla reale qualità del prodotto fornito, in base ad una sistematica fattibilità tecnica ed economica sulle specifiche richieste d'offerta dei clienti o sull'elaborazione dei listini di vendita	PR10	Processo di vendita
Avere il maggior controllo possibile sui costi, affinché sia assicurato un giusto risultato operativo, il conseguente prezzo sul mercato sia competitivo e quindi riscontri il favore dei clienti	PR10	Processo di vendita
Progettare il prodotto cercando di soddisfare i requisiti relativi alla sua applicazione specifica o prevista o alle specifiche richieste dal cliente, eventualmente personalizzando su richiesta i progetti dei prodotti standard	PR11	Processo di progettazione
Garantire la sicurezza del prodotto basando la progettazione sul rispetto dei vincoli e requisiti di sicurezza delle varie norme cogenti	PR11	Processo di progettazione
Garantire la sicurezza del prodotto utilizzando componenti che soddisfano le normative europee di sicurezza (controllo della marcatura CE, certificati, altro).	PR11	Processo di progettazione
Garantire la fidatezza del prodotto basandosi su l'utilizzo di specifiche tecniche (documento controllato e periodicamente revisionato) studiate pensando ad una funzionalità durevole nel tempo	PR11	Processo di progettazione
Minimizzare e se possibile annullare il condizionamento da parte dei prodotti/servizi dei fornitori, sulla qualità della produzione/servizio dell'azienda	PR14	Valutazione fornitori
Realizzare il prodotto conformemente alla progettazione ed a specifiche conosciute in base a specifici piani di controllo, istruzioni operative, e relative attività di controllo	PR-13	Processo di produzione
Approccio per processi considerando il Risk Based Thinking (I06A FMEA - RISK MANAGEMENT)	I06A	Risk Based Thinking
Realizzare il prodotto conformemente alla progettazione ed a specifiche conosciute in base all'utilizzo di macchine ed attrezzature efficienti e ben mantenute	PR-21	Manutenzione delle macchine ed attrezzature di produzione
Realizzare il prodotto conformemente alla progettazione ed a specifiche conosciute in base all'utilizzo personale con adeguata esperienza e competenza specifica per ogni tipo di attività produttiva	PR-20	Formazione ed addestramento
Consegnare il prodotto nei tempi previsti in base a specifici piani, programmi che prendano in considerazione tutte le fasi operative	PR-13	Processo di produzione
Garantire il prodotto venduto e l'assistenza dopo la vendita	PR10	Processo di vendita

N.B. I suddetti obiettivi per la qualità sono scaturiti dall'analisi delle esigenze del cliente, in riferimento a ciascun processo legato alla realizzazione del prodotto. Il perseguimento di tali obiettivi viene garantito attraverso l'attuazione delle procedure operative sopra citate le quali, a riguardo, individuano e descrivono responsabilità, compiti, risorse e modalità operative. Ciascun processo descritto è tenuto sotto controllo da specifici indicatori definiti nelle stesse procedure e controllati attraverso il file Gestione del SGQ

Data 10/01/2017	Firma DG 
--------------------	--